



ВКУРСЕ



ВКС и точка.



Анна Агапова

Менеджер по развитию бизнеса ГК Softline

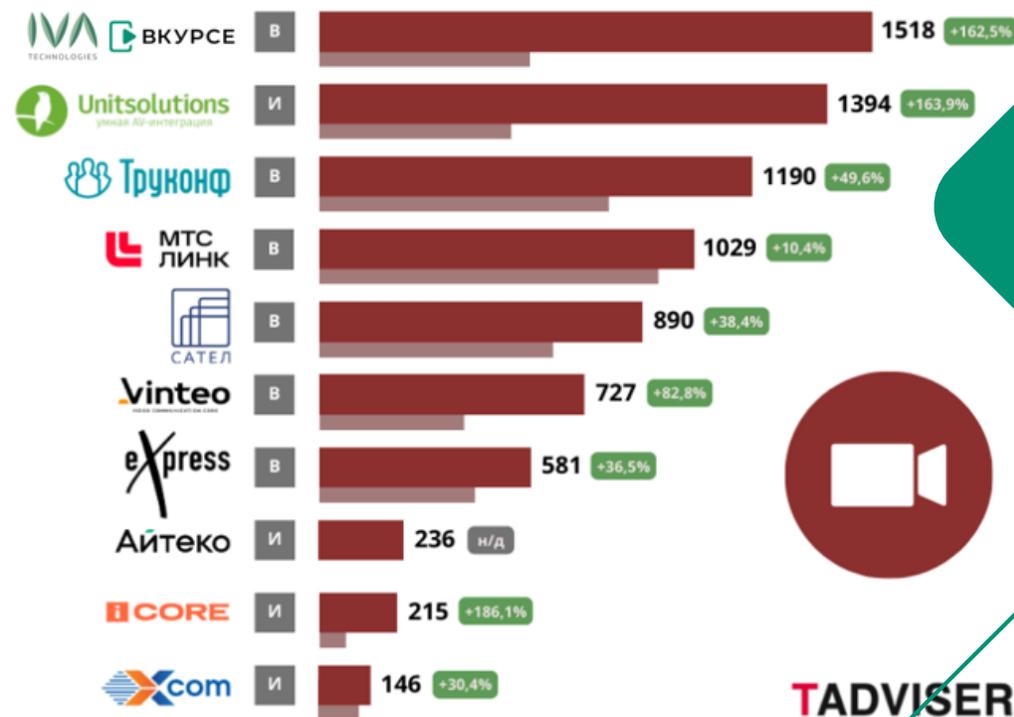


Ландшафт ВКС-решений 2024

За последние три года российский рынок сервисов для корпоративных коммуникаций прошел путь, который иные сегменты ИТ-отрасли преодолевают за десятилетие. Этому способствовало два мощных фактора: пандемия, превратившая удаленную работу в привычное явление, и уход западных вендоров, чьи решения использовали подавляющее большинство компаний.

Каким рынок подошел к 2024 году и что будет определять его дальнейшее развитие:

Крупнейшие участники российского рынка систем видеоконференцсвязи



■ 2022 год
 ■ 2021 год
 ■ Динамика выручки
В Вендоры
 И Интеграторы



TADVISER

Требования к коммуникационным платформам

Основной запрос пользователей ко всем рабочим инструментам, в том числе к видеоконференциям — это возможность всё иметь в одном месте — объединить онлайн-встречи, телефонию, мессенджер, почтовый ящик, календарь, CRM, контакт-центр и др. Пользователи хотят видеть сервис "одного супераппа", когда все необходимое интегрировано в одном решении.



Тренды в бизнес-коммуникации

В современных условиях построение коммуникаций уже невозможно без высококачественных решений и интерактивного взаимодействия с участниками. Все больше людей экспериментируют и предлагают нестандартные сценарии или подходы в использовании ВКС.

Широкое распространение технологий искусственного интеллекта (ИИ)

- автоматическая расшифровка и подведение итогов встречи;
- шумоподавление, размытие и замена фона;
- развитие цифровых ассистентов сотрудника;
- формирование кадрового резерва;
- выявление рисков безопасности;
- повышение прозрачности.





ВКУРСЕ

softline[®] SO
FL

КЕЙС



ВСТРЕЧИ И СОВЕЩАНИЯ

В КРУПНОЙ НЕФТЕСЕРВИСНОЙ КОМПАНИИ



КАК

НЕФТЕСЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

ПЕРЕВЕЛА ОНЛАЙН-ВСТРЕЧИ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ
С MS TEAMS НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ПО «ВКУРСЕ»



ЗАДАЧА:

Организовать защищенную онлайн-коммуникацию для сотрудников пяти промышленных площадок



РЕШЕНИЕ:

Развернуть усеченное частное облако и запустить совещания, встречи на сервисе от компании ВКурсе

РЕЗУЛЬТАТ:

нагрузка
на систему

1000 > 35

пользователей мероприятий

ОДНОВРЕМЕННО

ЗАДАЧА

Организовать защищенную коммуникацию сотрудников головной и дочерних организаций



Одна из ведущих независимых нефтесервисных компаний в России, специализируется на услугах, которые увеличивают производительность новых, а также уже существующих нефтяных пластов.



Портфель услуг компании включает гидравлический разрыв пласта, многоступенчатый гидроразрыв пласта, восстановительное цементирование, бурение, зарезку боковых стволов, производство пропанта.

В СТРУКТУРЕ ХОЛДИНГА

> 5 ОРГАНИЗАЦИЙ

◆ БУРЕНИЕ

◆ ПРОИЗВОДСТВО

1000

СОТРУДНИКОВ

обеспечивающих сервис и продажи продукции

В 5

РЕГИОГАХ РФ

ОГРАНИЧЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

Чтобы обеспечить взаимодействие распределенных сотрудников, организация использовала MS Teams. В 2023 году из-за невозможности оплаты за лицензии и общего тренда по импортозамещению, компания выбирала исключительно российского вендора. Технические и функциональные требования к поставщику были подкреплены многолетней практикой использования, из которых ключевые:

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ



Безопасность

Генерация и хранение «чувствительных» данных



Интеграция

с существующей серверной инфраструктурой и ИТ-системами



Оптимизация

Нагрузки при ресурсоемких процессах сети, каналов связи и серверов

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ



Вариативность использования:

десктоп, веб, мессенджер и мобильное приложение



Постоянные комнаты

Виртуальные переговорные комнаты действующие 24/7 для обсуждения



Вебинары

Проведения массовых мероприятий до 1000 пользователей

РЕШЕНИЕ



Развернуть усеченное частное облако



Обеспечить переход пользователей в новую платформу



Запустить совещания и встречи на сервисе от компании ВКурсе



январь
2024



платформа была
развернута в течение
5 дней

Тип поставки решения – «Усеченное частное облако»

Безопасность

Многосерверная установка предполагает отказоустойчивое размещение части лицензии в контуре заказчика. Проведены первые защищенный онлайн-коммуникации в групповых чатах и видео - встречах

Запуск проекта

Проведено обучение для администраторов системы и конечных пользователей для скорейшей адаптации по использованию нового инструмента коммуникации. Разработаны и предоставлены инструкции для пользователей и администраторов системы, краткие пользовательский видео по системе

Интеграция

- ◆ AD / AD FS / SSO / LDAP – все технологические возможности автоматизации
- ◆ Подключение корпоративного домена Клиента для входа в систему: домен 3-го уровня (oilservice.vkurse.ru)
- ◆ Интеграция с оборудованием по SIP / H323

Качество видео

Индивидуальный, настроенный медиа профиль системы для трансляции документов, видео, докладчика, демонстрации экрана и видеозаписи позволили оптимально расходовать сетевые ресурсы каналов связи и файлового хранилища.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЛАТФОРМЕ



Доступ к платформе

- ◆ Desktop клиент для установки на корпоративные компьютеры сотрудников для ежедневной работы и основной коммуникационный канал
- ◆ Мобильное приложение с функциональностью мессенджера, для мгновенной коммуникации и возможностью оперативно поделиться документом, а также принять участие в онлайн встрече, в случае если сотрудник не находится на рабочем месте
- ◆ Браузер (веб) клиент - для сотрудников, которые работают удаленно или являются приглашенными участниками встречи, соответственно получили ссылку для входа в мероприятие



Отказоустойчивость и стабильность системы

Многосерверная установка обеспечивает отказоустойчивую работу платформы. Сервера и каналы связи платформы должны выдерживать высокую нагрузку. Предоставляется доступ к панели Администратора для мониторинга ключевых системных параметров и статистики использования



Форматы мероприятий

- ◆ Постоянные переговорные комнаты в режиме видеосвязи, для обсуждения регулярных задач с определенной группой участников, среди которых могут быть внешние (незарегистрированные) пользователи
- ◆ Регулярные планируемые мероприятия в режиме вебинара, для проведения внешних маркетинговых активности с партнерами и внутренних образовательных мероприятий для сотрудников
- ◆ Трансляции для проведения массовых мероприятий в рамках всей группы компаний с общим количеством участников более 800 человек

РЕЗУЛЬТАТЫ

В ПЕРВЫЙ МЕСЯЦ РАБОТЫ

Проведено
встреч и звонков

9290

Пиковое количество
участников

100+

ТЕКУЩАЯ ЕЖЕДНЕВНАЯ НАГРУЗКА

10

МЕРОПРИЯТИЙ

80

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ОДНОВРЕМЕННО

> 5

Среднее ежемесячное
количество обращений в службу
поддержки пользователей

каждые 2 мес.

Мажорное обновление
системы

< 7 минут

Скорость первичной реакции
сотрудника СТП, на обращение
пользователя

до 2 часов

Технологический перерыв
на работы



РЕКОМЕНДАЦИИ

ПРИ ВЫБОРЕ ПЛАТФОРМЫ

Представитель клиента, ИТ директор



Поскольку подразделения находятся в разных регионах России, для нас система видеоконференцсвязи является неотъемлемым инструментом коммуникации. Мы благодарны командам ГК Softline и «ВКурсе» за проделанную работу. Сроки реализации проекта были крайне сжаты, однако специалисты оперативно перевели сотрудников на новую облачную платформу.

